**Modulo da inviarci SOLO in caso di reale interesse ad acquistare la merce.**

Per dare seguito ai Vs. ordini e per un corretto inserimento nei ns. archivi contabili “Codice in materia di protezione di dati personali”, siamo a richiederVi di inviarci il presente modulo compilato in ogni sua parte, specificando il Vs. C.F. anche quando risulta uguale alla P.IVA.

|  |  |
| --- | --- |
| **Codice Destinatario per fatturazione elettronica** *(se non siete soggetti, scrivere 7 volte zero: 0000000)* |  |
| **INTESTAZIONE FATTURA**  (*snc – sas – srl – spa – ditta individuale …)* |  |
| **Titolare/legale rappresentante** |  |
| **Indirizzo Sede Legale e n. civico** | **,** |
| **Cap** |  |
| **Città** |  |
| **Provincia** |  |
| **Partita IVA** |  |
| **Codice Fiscale** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Cellulare** |  |
| **E-mail** |  |
| **Pec** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESTINAZIONE MERCE** |  | | | |
| **Indirizzo destinazione merce e n. civico** |  | | | |
| **Cap** |  | | | |
| **Città** |  | | | |
| **Provincia** |  | | | |
| **Telefono destinatario**  *(contattabile dal corriere)* |  | | | |
| **Giorni e orari di consegna** |  | | | *Le spese di giacenza per assenza del destinatario, sono a carico del destinatario stesso.* |
| **Altre annotazioni** |  | | | |
| **Consegna sulle isole**  *(Sicilia, Sardegna, isole minori)* | **SI** | | **NO** | *La consegna sulle isole potrebbe essere soggetta a supplementi.* |
| **Via percorribile da mezzi pesanti** | **SI** | | **NO** | *La consegna in zone non percorribili da mezzi pesanti è sempre soggetta a supplemento.* |
| **Consegna al piano** | **SI** | | **NO** | *Le spese di facchinaggio per la consegna delle merci ai piani sono a carico del destinatario. In caso di consegna al piano di arredamenti o merce molto pesante,è indispensabile che a destinazione sia presente una persona che possa aiutare l’autista.* |
| **Assicurazione All-Risks** | **SI** | | **NO** | *Facoltativa. In assenza di copertura assicurativa A.R.ogni responsabilità è in capo al destinatario. L’assicurazione non copre i danni in assenza di segnalazione specifica della riserva sul DDT.* |
| **Altri servizi** |  | Preavviso telefonico | | *Sevizi accessori come spese di facchinaggio, consegna con mezzi speciali (es. furgoncino per z.t.l., sponda idraulica), consegna su appuntamento, preavviso telefonico, tassatività etc. che esulano dal trasporto ordinario devono essere specificatamente richiesti e prevedono un supplemento che verrà sempre e comunque preventivato.* |
|  | Furgoncino per Z.T.L. | |
|  | Sponda idraulica per scarico | |
|  | Contrassegno | |
|  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pagamento** |  | Bonifico bancario anticipato | *L’IBAN verrà comunicato nella conferma d’ordine.* |
|  | Acconto all’ordine con bonifico, resto in contrassegno | *In caso di contrassegno verranno addebitati i diritti che si trattiene il corriere per l’importo incassato.* |

**ORDINE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIZIONE/RIFERIMENTO** | **QTA’** | **Prezzo unitario €** | **Prezzo Totale €** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Appena riceveremo il presente ordine sarà nostra premura inviarVi una “Conferma d’Ordine” con tutti i dettagli (iva, eventuali servizi aggiuntivi, ns. coordinate bancarie etc.), da renderci controfirmata per accettazione assieme alla copia del pagamento/acconto.

La merce oggetto di ordine verrà impegnata SOLO al ricevimento dell’acconto e della “Conferma d’Ordine” controfirmata per accettazione.

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

*Prezzi*

Salvo diversa precisazione, tutti i prezzi esposti sono da intendersi franco fabbrica, al netto di IVA, imballo e montaggio. Le spese di imballo, trasporto e montaggio vengono quotate a parte su richiesta del cliente. Le spese di trasporto eventualmente preventivate sono da intendersi per consegna al piano terra, escluso le spese di assicurazione e facchinaggio, che sono sempre a carico del destinatario.

*Ordini*

Le quotazioni fornite hanno validità dal giorno di invio dell’offerta per 8gg, salvo diversa precisazione.

Tutti gli ordini vengono resi operativi dal ricevimento della conferma d’ordine debitamente controfirmata per accettazione.

I termini di consegna (ovvero la data di spedizione) indicati nelle conferme d’ordine assumono un valore puramente indicativo e non vincolante.

Ci riserviamo la possibilità di evadere le commissioni anche in più riprese.

L’impossibilità di approvvigionarsi delle materie prime necessarie all’evasione degli ordini è da considerarsi caso di forza maggiore. In tali casi ci avvaliamo della facoltà di annullare o ritardare l’esecuzione della/e commissione/i senza che il committente possa pretendere alcun indennizzo.

*Spedizione*

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche se resa franco destino. Il Cliente è tenuto a precisare le modalità di spedizione. In difetto di tali istruzioni la merce verrà spedita col mezzo da noi ritenuto più idoneo ed economico.

La consegna si intende fatta all’acquirente a tutti gli effetti all’atto dell’uscita della merce dai nostri magazzini, venendo con ciò a cessare ogni nostra responsabilità per i danni che dovesse subire durante il trasporto.

Decliniamo inoltre ogni responsabilità per ritardi, disguidi, perdite ed avarie da imputarsi esclusivamente al trasportatore.

Il Committente non potrà per nessun motivo rifiutare lo svincolo della merce in arrivo e sarà in ogni caso responsabile di tutte le spese derivanti dal passaggio a vuoto del corriere negli orari indicati (spese di giacenza, soste, danni causati dal suo eventuale rifiuto della merce etc.).

In caso di consegna ai piani le spese di facchinaggio non preventivamente accordate dovranno essere convenute direttamente con il corriere e corrisposte allo stesso.

*Garanzia*

Tutti i nostri apparecchi sono garantiti, franco fabbrica, da difetti di materiale e manodopera per un periodo di 12 mesi dalla data di vendita. Ogni intervento che si renderà necessario durante il periodo di garanzia, sarà assicurato direttamente o da un eventuale referente di zona, con spese di trasporto a carico del Cliente.

**La dichiarazione di conformità e di garanzia sono valide esclusivamente se:**

1. Gli interventi tecnici sono effettuati da personale tecnico autorizzato (salvo diversa esplicita autorizzazione)
2. L’impianto elettrico del locale ove sono installate le apparecchiature, è realizzato in conformità alle norme tecniche e legislative vigenti.
3. Non sono stati collegati apparecchi supplementari successivamente alla prima installazione (fatta eccezione per quelli autorizzati)

**Condizioni non coperte da garanzia**

La garanzia non sarà riconosciuta in caso di:

1. Danni derivanti da catastrofi naturali, difetti dell’impianto elettrico dell’ambiente, urti accidentali, negligenza, uso improprio o abuso dell’apparecchiatura.
2. Utilizzo in condizioni non previste dal costruttore.
3. Interventi tecnici eseguiti da personale non autorizzato (salvo diversa indicazione) o in caso di utilizzo di ricambi non originali.

Non sono coperte da garanzia le parti in ceramica, le lampadine e quelle parti soggette a consumo e/o deterioramento a causa del normale utilizzo e quelle che risultassero guaste a causa di uso improprio o inadeguata manutenzione.

Ci solleviamo da ogni responsabilità per mancanze di servizio avvenute in situazioni fuori dal proprio controllo. I danni subiti in caso di fermo delle apparecchiature non sono in alcun caso risarcibili.

La responsabilità per danno da prodotti difettosi si estingue dopo 10 anni dalla data di immissione sul mercato del prodotto e ricade quindi sull’utilizzatore.

I pezzi di ricambio inviati con la clausola “Sostituzione Anticipata in Garanzia” verranno da noi automaticamente fatturati se le corrispondenti parti difettose non ci dovessero pervenire entro 7 giorni dalla spedizione.

*Reclami & Resi*

Tutti gli eventuali reclami dovranno esserci segnalati in forma scritta entro e non oltre 3 giorni dal ricevimento della merce.

Decliniamo ogni responsabilità per l’errato montaggio in loco dei suoi articoli, qualora non sia eseguito da personale autorizzato.  
Il Cliente può avvalersi del diritto di recesso o ripensamento, rispedendo a proprie spese il prodotto acquistato ENTRO 8 GIORNI dalla data di ricevimento, in CONFEZIONE INTEGRA. Le spese di spedizione (trasporto, imballo, movimentazione reso) NON SONO RIMBORSABILI.

Non si accettano resi, se non preventivamente autorizzati; la merce eventualmente resa (nuova e di recente fabbricazione) ci dovrà pervenire in porto franco, accompagnata da regolare documento di trasporto, riportante tutti i riferimenti del documento di vendita. La merce resa viene ritirata solo se imballata in modo accurato, onde evitare ammaccature e danni ulteriori.

Gli eventuali rimborsi di merce resa verranno effettuati al prezzo d’acquisto e sulla base delle condizioni effettive, a insindacabile giudizio del nostro Ufficio Tecnico.

Anche in caso di contestazioni segnalate secondo le modalità richieste, la fornitura dovrà essere pagata integralmente. Per gli importi oggetti di storno verrà rilasciato un buono per acquisti futuri, da utilizzarsi entro 12 mesi.

*(Si rimanda alla lettura delle condizioni di autorizzazione al reso RMA).*

*Pagamento*

Sino al pagamento complessivo la merce rimane di nostra proprietà. Ci riserviamo la facoltà di richiederne la restituzione in qualsiasi momento.

Le modalità di pagamento sono indicate nella conferma d’ordine.

In caso di mancato pagamento nei termini contrattuali, verranno addebitate spese bancarie ed interessi moratori al tasso bancario corrente maggiorato di 3 punti percentuali.

Il mancato pagamento di una scadenza o la mutata situazione del compratore ci autorizzano ad annullare ogni altro contratto esistente.

*Aggiornamenti Tecnici*

Per esigenze tecniche o per problematiche normative, funzionali, costruttive e di reperimento delle materie prime, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla produzione ed ai prezzi, senza alcun obbligo di preavviso.

Tutto il materiale pubblicitario in circolazione ha un mero carattere illustrativo e, pertanto, si declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze di stampa o errate indicazioni tecniche del prodotto.

Le dimensioni non sono vincolanti in senso assoluto.

***In caso di controversia tra le parti, unico foro competente è quello di Treviso.***